

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

実施日 令和6年2月

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	事業所より
環境・ 体制整備	①	子供の活動等のスペースが十分に確保されているか	13			多様なスペースがあって使いやすそう	今後も室内、外、グラウンド等、活用していきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	13				
	③	事業所の設備等は、子供たちにあった配慮がなされているか	13				
適切な 支援の 提供	④	子供たちと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	13			子供がなかなか慣れない中、色々工夫してくれて有難い	ありがとうございます。今後も計画作成や面談のご協力をお願いいたします。
	⑤	活動プログラムが固定化されない様工夫されているか	12	1		時々イベントや買い出しなど子供達が楽しめる事を企画してくれ有難かった	今後も様々なイベント等企画させていただきます。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の子供と活動する機会があるか	5	8		畑の利用で地域の方と交流しているように感じている	畑を活用し、地域の農家の方との交流はもちろん、今後は地域のイベント等にも参加を考えており、活動の場所を広げてまいります。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13				
	⑧	日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子供の発達の状況や課題について共通理解ができているか	13			遠いのにもケース会議や支援会議に来て頂き有難い らからお願いに快く対応してくれ有難かった	ありがとうございます。私たちもケース会議に参加させていただき、支援内容の共有はもちろん、新しい気付きにもつながっております。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13				
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか	6	7		サッカースクールには参加した	親子交流会、スポーツ交流イベントはもちろん、今後も新たな交流の場を設けられるように検討させていただきます。
	⑪	子供の保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子供や保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	3		まだそういった場面がない	苦情等ありましたら、真摯に受け取り、迅速に対応させていただきます。
	⑫	子供や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13				
	⑬	定期的にホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信しているか	13				
	⑭	個人情報に十分注意しているか	13				
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	2		まだ入所して間もない為どのようなマニュアルになっているか、災害時の送迎はどうするかまた教えてほしい	再度、各マニュアルを皆様に周知・説明すると共に、災害時の送迎も明確にさせていただきます
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	2			
満足 度	⑰	子供は通所を楽しみにしているか	12	1		楽しみに通っています。	ありがとうございます。今後も楽しく通っていただけるような施設作りに努めてまいります。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	13			学校でも給食のメニューを書く係を自分から積極的にやっていると担任から話がありフォルマでの習慣が活かされていて嬉しい。	ありがとうございます。今後も様々な活動を通じて、必要な支援を出来るように努めていきます。